

## IQ – 03- FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION CLIENT

**OFFICE DE TOURISME DE PARAY-LE-MONIAL**

**Date**

<b>ENREGISTREMENT :</b>		
Nom et Prénom du Client :		
Adresse :		
Code Postal :	Ville :	Pays :
Tél. :		
Mail :		
Objet :		
		Signature :
<b>SUIVI :</b>		
Prestataire mis en cause : <input type="checkbox"/> Office de tourisme <input type="checkbox"/> Autre, préciser :		
Date de la revue de la réclamation par le Référént Qualité de l'Office de Tourisme (1) :		
Date de réponse du prestataire et Action corrective du prestataire :		

(1) *Les réclamations doivent être prise en compte et transmises le cas échéant aux prestataires concernés, avec rapidité, dans les trois jours ouvrables. Le Référént Qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission de la réclamation. En aucun cas, la responsabilité de l'office de Tourisme ne serait être engagée sur le contenu de cette plainte.*