Paray le Monial TOURISME

LETTRE D'INFORMATION de l'Office de Tourisme de Paray-le-Monial

N°8 – Juin 2017

Le mot du président

La saison commence avec ce temps radieux...

Le début d'année nous a permis de faire des actions de promotion extérieures et nous nous sommes rendus sur de nouveaux salons.

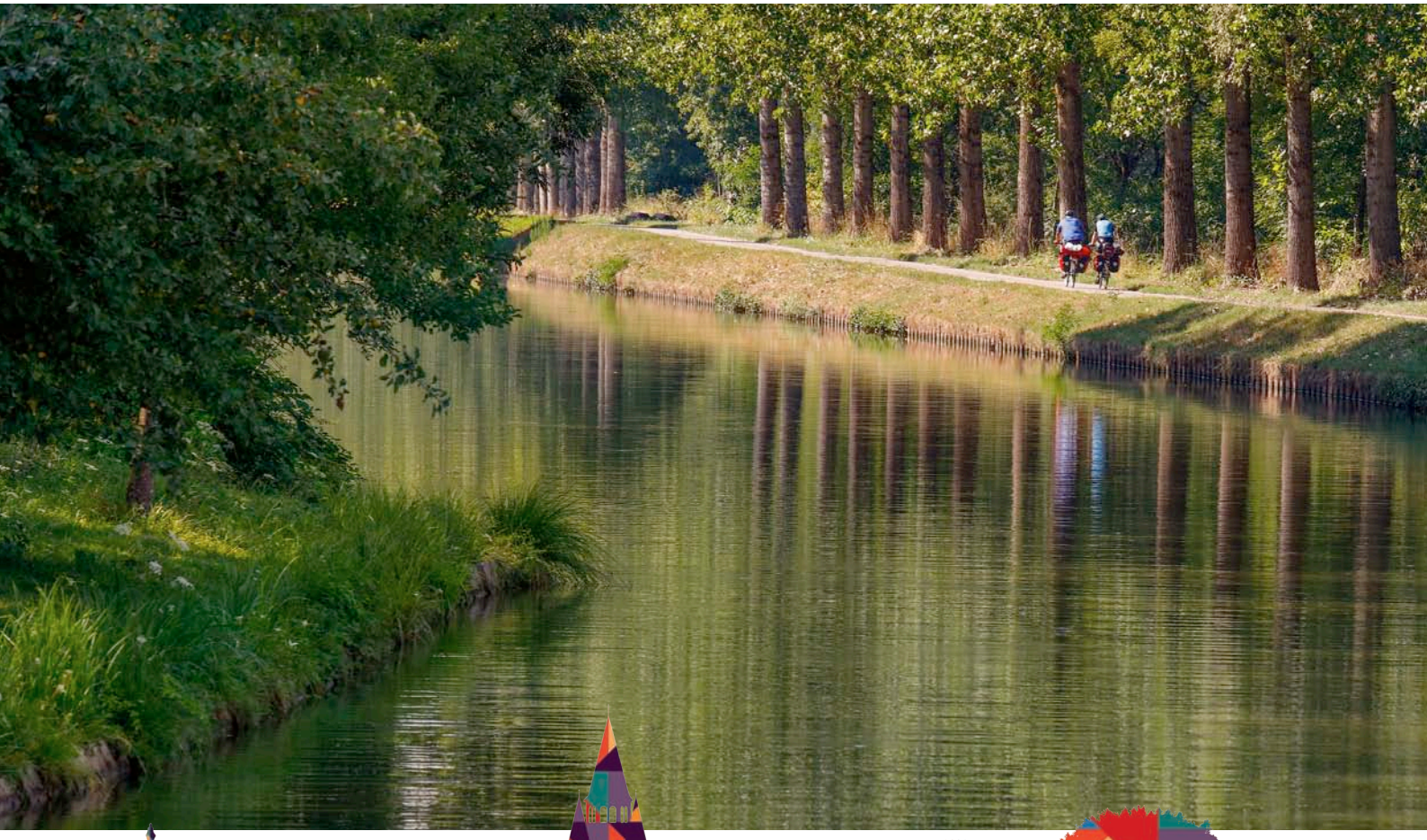
Nous avons fait des investiments au niveau des vélos qui avaient besoin d'être changés.

On ne peut que féliciter le personnel de l'office de tourisme pour leur professionnalisme en vue des réponses aux questionnaires de satisfaction.

À ne pas manquer cet été : Un grande nouveauté lors des Visites Nocturnes.

Bonne saison estivale 2017 !

Raphaël Dessoly, Président de l'Office de Tourisme



Actions

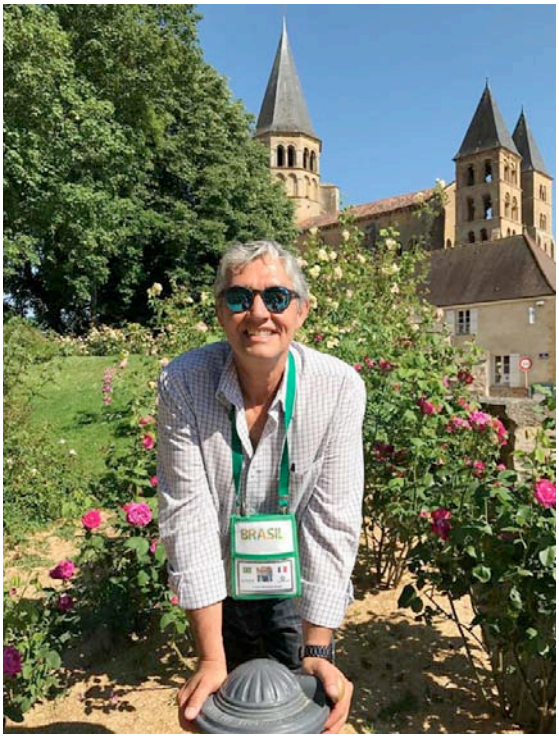
de promotion grand public

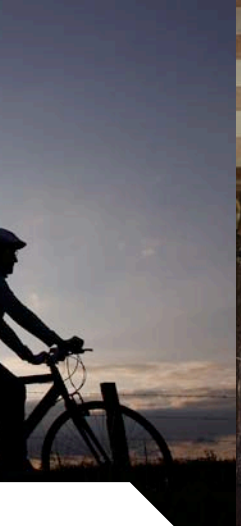
- Salon Girardot à Chalon-sur-Saône, 20 au 22 janvier
- Salon des seniors à Roanne, 10 au 12 février
- Salon Mahana à Lyon, 10 au 12 février
- Salon des seniors à Dijon, 24 et 24 mars
- Salon du Randonneur à Lyon, 24 au 26 mars

Actions

de promotion auprès des professionnels

- Accueil journaliste Michel Bonduelle le 17 mai :
    - Michel Bonduelle prépare pour les éditions Ouest-France une nouvelle édition du guide «La Loire à Vélo». En 2018, 4 étapes supplémentaires allongeront le parcours entre Roanne et Nevers. Paray-le-Monial sera au printemps 2018 un carrefour incontournable du tourisme à vélo.
- Accueil d'un Tour Opérator Brésilien le Samedi 27 mai :
    - Carlos Dezen, directeur de Senator Tour Operator est venu avec son équipe pour tourner un film de promotion à destination de ses clients
- Accueil de 5 Tour Operator italiens, les 16 et 17 juin
    - Ces 5 agences accompagnées d'un journaliste font un parcours des villes sanctuaires, notre étape est entre Le-Puy-en-Velay et Ars.





Bilan

Qualité tourisme

Grâce aux retours des questionnaires en libre service à l'office de tourisme nous constatons en 2016 que 95 % sont **très satisfait** et 4 % sont **satisfait** de l'accueil et des compétences du personnel de l'office de tourisme soit 99 % de très satisfait ou satisfait.

Le groupe local qualité a été renouvelé au premier trimestre 2017. Nous travaillons à l'amélioration constante de l'accueil des visiteurs. Nous avons lancé une enquête sur la destination afin de connaître les visiteurs de Paray-le-Monial pour mieux être à leur écoute. Cette enquête nous permettra aussi d'affiner nos chiffres de fréquentation et la typologie des visiteurs.

Labels

Accueil vélo

L'office de tourisme est délégué par l'Agence Départementale du Tourisme pour accompagner et auditer les établissements qui souhaitent être labellisés. Mais nous sommes aussi un loueur de vélo. Nous avons quasiment totalement renouvelé le parc à vélo. N'hésitez pas à faire connaître ce service auprès de vos clients.

Aventures Mômes

Nous avons été audité lors du 1er semestre 2017 afin de renouveler notre label Aventure Môme selon le nouveau référentiel. Nous attendons les résultats mais nous sommes confiants !

Nouveauté

Boutique

Fin 2016 et début 2017 nous avons créé de nouveaux produits boutique :

- Livret-jeu pour les enfants de 4 à 6 ans : «Drigolo et le Mystère de l'évêque de pierre.
- Monnaie de Paris : millésime 2016 et 2017. Ce jeton touristique avec une vue du chevet de la Basilique est très demandé par les collectionneurs et les visiteurs.
- Guide du Routard Charolais-Brionnais, édité par le Pays Charolais-Brionnais.

Zoom sur

Eductour du 27 mars

AVENTURES MÔMES
BOUGEZ EN FAMILLE

Le lundi 27 mars 2017, l'office de tourisme de Paray-le-Monial proposait, comme chaque année un après-midi Eductour. Cette édition était consacrée aux offres à destination des familles. Yannick Guyot de Caïla du centre de tourisme équestre «Le Moulin de Vaux», Aurélien Michel, animateur du Pays d'Art et d'Histoire Charolais-Brionnais et Flavien Fluchey de Diverti'Parc ont présenté leurs produits touristiques.

Cette rencontre fut l'occasion de présenter les nouvelles perceptives et orientations du Label «Aventures Mômes» porté par l'Agence Départementale «Destination Saône-et-Loire». La refonte du référentiel qualité invite les familles à vivre une réelle expérience familiale et permet d'augmenter la qualité des prestations proposées.

Nous regrettons que ce rendez-vous ne soit pas plus plébiscité par les prestataires touristiques car il est primordial de bien connaître les offres du territoire pour faire rester les visiteurs et les touristes.

La vie de l'association

Station classée de tourisme

La ville de Paray-le-Monial est classée Station de Tourisme, la loi Montagne permet ainsi à la ville de conserver la compétence tourisme.

Ainsi, depuis le 1er janvier 2017, la compétence tourisme est passée à la communauté de communes du Grands Charolais, mais l'office de tourisme de Paray-le-Monial reste sous la compétence de la ville de paray-le-Monial.

Vos interlocuteurs :

À la direction, Géraldine : geraldine@tourisme-paraylemonial.fr
À l'animation numérique du territoire et au tourisme de loisirs, Thomas : thomas.ot.paray@orange.fr
Aux éditions et à la démarche qualité, Valérie : presta.ot.paray@orange.fr
À la promotion et aux visites guidées, Karen : group.ot.paray@orange.fr

Et pour tout le reste : contact@tourisme-paraylemonial.fr ou 03 85 81 10 92

www.tourisme-paraylemonial.fr